

Условия и правила программы лояльности корнеров YOPELLS

1. Начисление бонусных баллов

1.1. При покупке в наших офлайн-корнерах вы получаете 5% от суммы оплаты в виде бонусных баллов.

1 бонус = 1 рубль.

1.2. Для расчёта бонусов учитывается только сумма, оплаченная деньгами, без учёта суммы, оплаченной бонусами.

Пример:

Заказ на 1000 ₽, покупатель использует 200 ₽ бонусов, оплачивает 800 ₽ деньгами — бонусы начисляются с 800 ₽, то есть 40 баллов.

1.3. Начисленные бонусы можно использовать для оплаты следующих покупок полностью или частично — вплоть до 100% стоимости покупки.

Пример:

Если у вас 250 бонусов, вы можете списать их полностью с покупки на 250 ₽.

2. Использование и ограничения бонусов

2.1. Бонусные баллы нельзя обменять на наличные, вернуть или заменить.

2.2. Бонусные баллы не подлежат передаче другим лицам и не могут быть объединены с бонусами других участников.

2.3. Карты программы лояльности не подлежат передаче третьим лицам и не могут быть объединены между собой.

2.4. Бонусный счёт не может уйти в минус.

3. Срок действия бонусов

3.1. Бонусы действуют 180 дней с даты начисления.

3.2. Срок действия считается отдельно для каждой партии начисленных бонусов.

Пример: бонусы, полученные сегодня, сгорят через 180 дней, а бонусы, полученные через месяц, — через 210 дней.

3.3. За 14 дней до даты сгорания бонусов мы отправим вам напоминание.

4. Возврат и споры

4.1. При возврате товара или отмене покупки начисленные бонусы за этот заказ будут списаны пропорционально.

4.2. Компания оставляет за собой право принимать окончательное решение в случае споров, связанных с программой лояльности.

5. Регистрация и персональные данные

5.1. Участник программы обязуется предоставить достоверные персональные данные при регистрации.

5.2. В случае изменения персональных данных необходимо незамедлительно

уведомить компанию.

5.3. Компания и её партнёры имеют право обрабатывать персональные данные участника в рамках условий Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных.

5.4. Компания не несёт ответственности за последствия, вызванные неуведомлением об изменении персональных данных.

6. Территория действия программы

6.1. Программа лояльности действует на территории Российской Федерации в офлайн-корнерах YOPELLS.

6.2. Полный список адресов корнеров размещён на сайте.

7. Безопасность

7.1. Участник несёт ответственность за сохранность данных доступа к личному кабинету и за предотвращение несанкционированного использования бонусов.

8. Уведомления

8.1. После регистрации вы будете получать уведомления о начислении и списании бонусов.

8.2. За 14 дней до истечения срока действия бонусов мы отправим вам напоминание.

8.3. Для своевременного информирования о состоянии бонусного счёта и акциях мы можем использовать пуш-уведомления через Apple Wallet на iPhone и стандартные уведомления на устройствах Android.

9. Изменения в условиях программы

9.1. Компания вправе в любое время изменять условия программы лояльности без предварительного уведомления участников.

9.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать актуальные условия на сайте.

10. Отказ в участии

10.1. Компания вправе отказать в участии в программе при отсутствии технической возможности или по иным причинам.